



## Wissensmanagement Plattform mit KI

Wie eine Plattform helfen kann,  
multistrukturale und kollaborative Organisationen zu stärken

September 2024  
Wien



## Agenda

### WISSENSMANAGEMENT – WARUM ?

### DIGITALE ANWENDUNGEN FÜR DAS WISSENSMANAGEMENT

- ◆ WISSENSZIELE
- ◆ WISSEN ERMITTELN
- ◆ WISSEN SAMMELN
- ◆ WISSEN EFFIZIENT VERWALTEN

### ÜBER DIE FIRMA JALIOS

# Wissensmanagement

## Definition

### „Wissen teilen heißt Wissen multiplizieren“ – G. Probst

- „Know-how“ = praktisch anwendbares Wissen für bestimmte Aufgaben
- Wissen ist Erfahrung
- Wissen zu Abläufen, Sachverhalten, Umgang mit Werkzeugen ...
- Prozess der Identifikation, Organisation, Speicherung und Distribution von Wissen

Gewusst wie: Wissensmanagement beginnt bereits bei der Identifikation



Vgl. Probst, G. et al. (2001): Wissen teilen heißt Wissen multiplizieren, [online] [https://www.boeckler.de/pdf/mag\\_mb/2001/magmb\\_2001\\_08\\_probst.pdf](https://www.boeckler.de/pdf/mag_mb/2001/magmb_2001_08_probst.pdf)  
Vgl. What is knowledge Management | IBM (o. D.): [online] <https://www.ibm.com/de-de/topics/knowledge-management>  
Vgl. DWDS – Digitales Wörterbuch der deutschen Sprache (2016): DWDS, [online] <https://www.dwds.de/wb/Know-how>

# Wissensmanagement

## Definition

### „Wissen teilen heißt Wissen multiplizieren“ – G. Probst

- „Know-how“ = praktisch anwendbares Wissen für bestimmte Aufgaben
- Wissen ist Erfahrung
- Wissen zu Abläufen, Sachverhalten, Umgang mit Werkzeugen ...
- Prozess der Identifikation, Organisation, Speicherung und Distribution von Wissen

#### Wissen im Unternehmen

- ✓ Mitarbeitende
- ✓ Management-Ebene
- ✓ Werkstudienstellen und Praktika

#### Wissen außerhalb

- ✓ Kunden und Kundinnen
- ✓ Partnerschaften
- ✓ Drittdienstleister

Gewusst wie: Wissensmanagement beginnt bereits bei der Identifikation



Vgl. Probst, G. et al. (2001): Wissen teilen heißt Wissen multiplizieren, [online] [https://www.boeckler.de/pdf/mag\\_mb/2001/magmb\\_2001\\_08\\_probst.pdf](https://www.boeckler.de/pdf/mag_mb/2001/magmb_2001_08_probst.pdf)  
Vgl. What is knowledge Management | IBM (o. D.): [online] <https://www.ibm.com/de-de/topics/knowledge-management>  
Vgl. DWDS – Digitales Wörterbuch der deutschen Sprache (2016): DWDS, [online] <https://www.dwds.de/wb/Know-how>

# Wissensmanagement

## Definition

### Arten von Wissen

#### Tazites Wissen

Durch Erfahrung erworben,  
demnach schwer vermittelbar:

- Sprache
- Führungsqualitäten

#### Implizites Wissen

Sogenanntes „Know-how“-Wissen,  
muss dokumentiert werden:

- Prozesse
- Abläufe und Sachverhalte
- Kundenerfahrungen

#### Explizites Wissen

Einfach artikulier- und übertragbar,  
interlektuelle Ressourcen:

- Wikis
- Leitfäden
- Whitepaper
- Fachliteratur
- Handbücher

# Wissensmanagement

## Warum?

### Der demografische Wandel

- Jahrgänge 1950 – 1969 zwischen 55 – 74 Jahren
- Technologische Reifegrade variieren
- Aktuell vakante Stellen



# Wissensmanagement

## Warum?

### Der demografische Wandel

- Jahrgänge 1950 – 1969 zwischen 55 – 74 Jahren
- Technologische Reifegrade variieren
- Aktuell vakante Stellen

DE

### 4,8 Millionen Erwerbstätige weniger

Bevölkerungsvorausbrechnung ermittelt ein maximale Abnahme von 4,8 Mio. Erwerbstätigen bis zum Jahr 2035

AT

### 0,15 Millionen Erwerbstätige weniger

Bevölkerungsvorausbrechnung ermittelt ein maximale Abnahme von 0,15 Mio. Erwerbstätigen bis zum Jahr 2045



## Agenda

### WISSENSMANAGEMENT – WARUM ?

#### DIGITALE ANWENDUNGEN FÜR DAS WISSENSMANAGEMENT

- ◆ WISSENSZIELE
- ◆ WISSEN ERMITTELN
- ◆ WISSEN SAMMELN
- ◆ WISSEN EFFIZIENT VERWALTEN

### ÜBER DIE FIRMA JALIOS

## Digitale Anwendungen

# Für das Wissensmanagement

### Wissensziele

- Formulierung zu Beginn
- Vorhandene und erweiterbare Fähigkeiten aufführen

**Normative  
Ziele**

**Strategische  
Ziele**

**Operative  
Ziele**

Wissen was: welche Ziele werden verfolgt und wie erreicht?

Ziele



## Digitale Anwendungen

# Für das Wissensmanagement

### Wissen ermitteln

- Ermittlung des Wissens und **Inventur** der Wissensbestände
- Intranet oder Digital Workplace als zentrale Wissensplattform



- **Wer** ist eine Schlüsselperson und „trägt“ Wissen?
- **Welches** Wissen ist vorhanden?
- **Wo** wird Wissen gespeichert?
- **Wo** wird es genutzt?
- **Welches** Wissen fehlt?
- **Welches** wird künftig gebraucht?
- **Woher** bekommen wir neues Wissen?

Wissen was: welche Ziele werden verfolgt und wie erreicht?

Ziele

Ermitteln

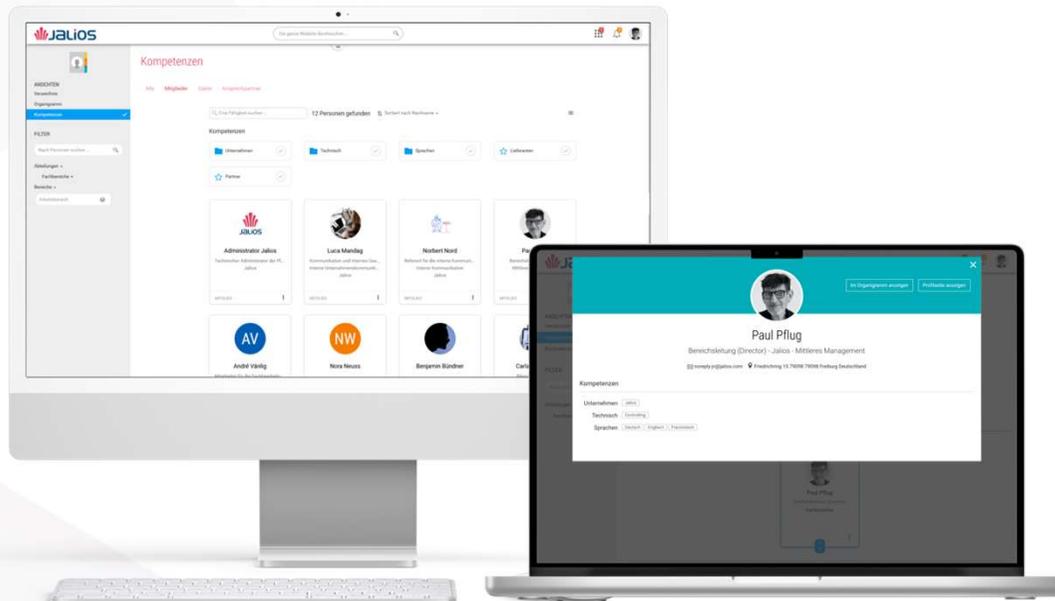


## Digitale Anwendungen

# Für das Wissensmanagement

### Wissen ermitteln

- Tool zur Identifikation von Schlüsselpersonen und Wissen: **Verzeichnisse**



Wissen wer: Schlüsselperson durch Kenntnisse und Kompetenzen finden

Ziele

Ermitteln

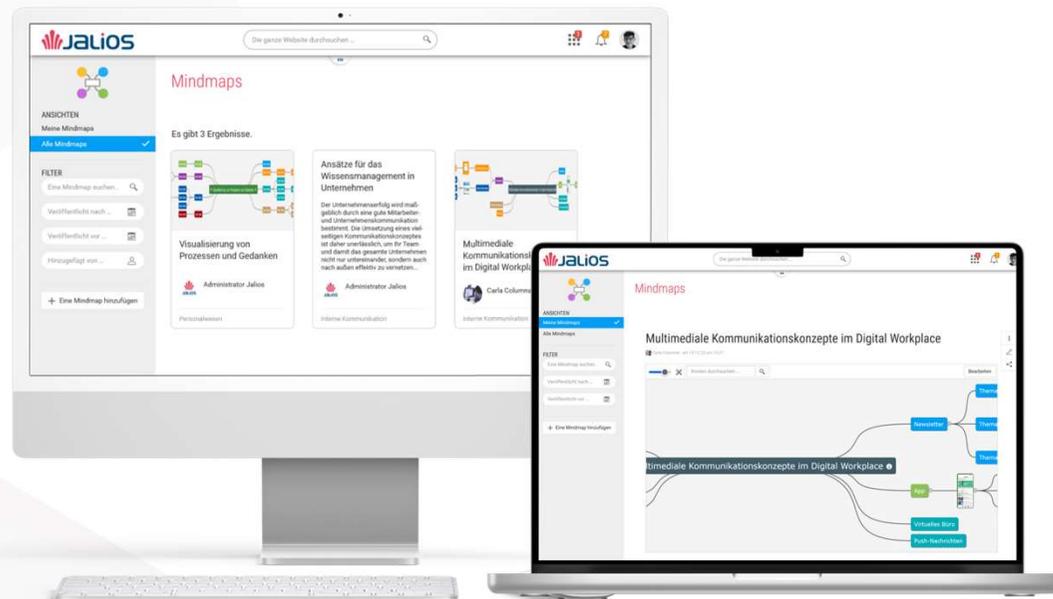


## Digitale Anwendungen

# Für das Wissensmanagement

### Wissen ermitteln

- Tool zur Wissensermittlung: **Mindmapping** oder auch „**Wissenslandkarten**“



Wissen wie: durch Mindmapping die  
Wissensermittlung steuern

Ziele

Ermitteln

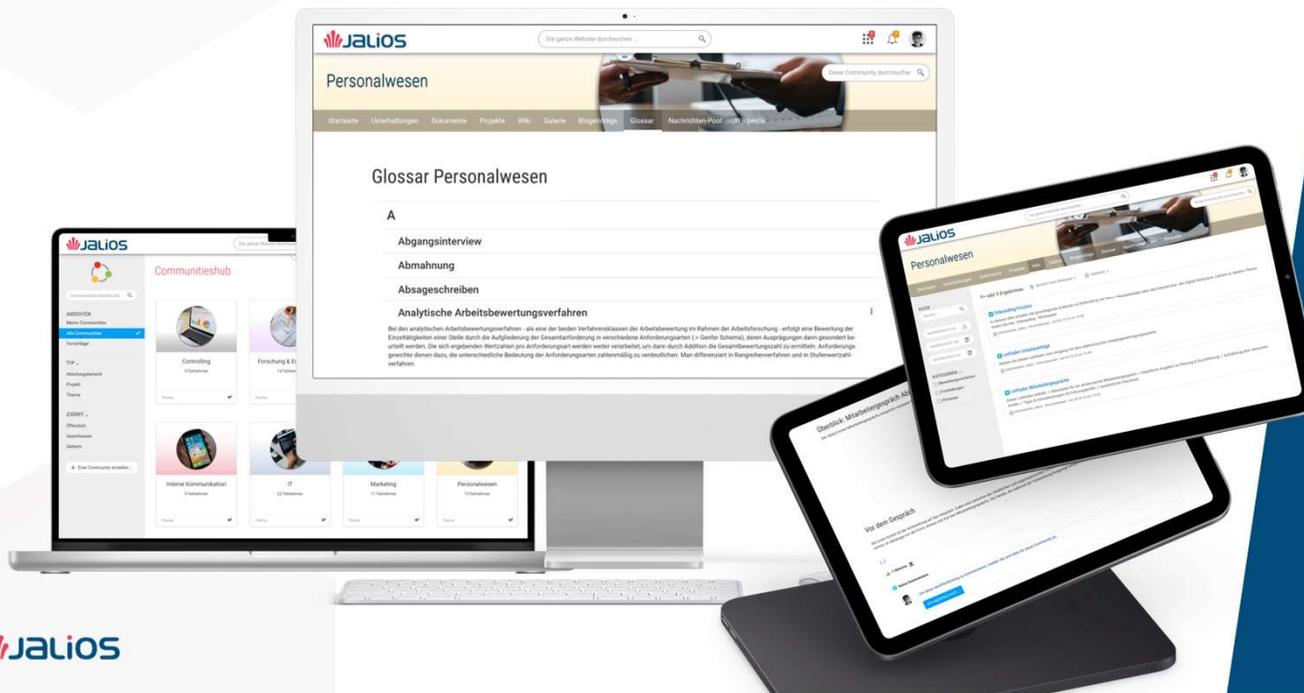


## Digitale Anwendungen

# Für das Wissensmanagement

### Wissen sammeln

- Tool zur Wissenssammlung: **Wikis, Glossare, Lernkurse-/pfade, virtuelle Touren ...**



Wissen wie: durch Mindmapping die Wissensermittlung steuern

Ziele

Ermitteln

Sammeln

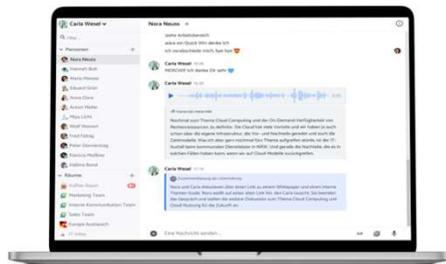


# Digitale Anwendungen

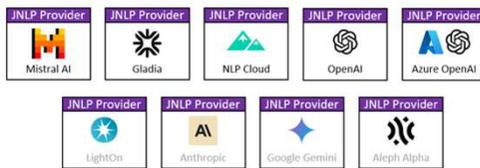
# Für das Wissensmanagement

## Und nun... KI

- Tools die schon KI benutzen, wie **Übersetzungssoftware** können wir integrieren ...
- Oder direkt eine KI-Engine in verschiedenen Modulen integrieren:
  - Inhalte erstellen, umformulieren usw.,
  - Sprachnachrichten aus Chats oder Videos in Text umzuwandeln,
  - Texte zusammenzufassen,
  - mithilfe eines Assistenten in der eigenen Sprache nach Antworten suchen, unabhängig vom ursprünglichen Inhalt.



- Und wie so oft wählen Sie das Tool, das Ihren Bedürfnissen entspricht!



## Wissen wie: durch Mindmapping die Wissensermittlung steuern

Ziele

Ermitteln

Sammeln

Verwalten



## Digitale Anwendungen

# Für das Wissensmanagement

**Gehen wir von Ihren Bedürfnissen aus:  
welche Anwendungsfälle liegen vor?**

| Funktionalität                                     | OpenAI | Azure OpenAI | NLP Cloud | Mistral AI | LightOn | Gladia | Anthropic | Aleph Alpha |
|--|--------|--------------|-----------|------------|---------|--------|-----------|-------------|
| Hilfe beim Schreiben                               | ✓      | ✓            | ✓         | ✓          | ■       |        | ■         | ■           |
| Zusammenfassung eines Inhalts oder eines Dokuments | ✓      | ✓            | ✓         | ✓          | ■       |        | ■         | ■           |
| Zusammenfassung eines Gesprächs                    | ✓      | ✓            | ✓         | ✓          | ■       |        | ■         | ■           |
| Vorschlag von Schlüsselwörtern                     | ✓      | ✓            | ✓         | ✓          | ■       |        | ■         | ■           |
| Transkription von Sprachnachrichten                | ✓      | ■            | ✓         |            |         | ✓      |           |             |
| Transkription und Untertitelung von Videos         | ✓      | ■            | ✓         |            |         | ✓      |           |             |
| Mehrsprachige Untertitel                           |        |              |           |            |         | ✓      |           |             |
| Trennung der Gesprächspartner                      |        |              |           |            |         | ■      |           |             |
| Konversation (Chat)                                | ✓      | ✓            | ✓         | ✓          | ■       |        | ■         | ■           |
| Fragen/Antworten zu Dokumenten                     | ✓      | ✓            | ✓         | ✓          |         |        | ■         | ■           |
| Assistenten (RAG und Embeddings)                   | ✓      | ✓            | ✓         | ✓          |         |        |           | ■           |
| Generierung von Quizfragen                         | ✓      | ✓            | ✓         | ✓          | ■       |        | ■         | ■           |

UPDATE: 2024 | Legende: ✓ Verfügbar ■ In Entwicklung ■ Roadmap

**Wissen wie: durch Mindmapping die Wissensermittlung steuern**

Ziele

Ermitteln

Sammeln

Verwalten



Lighton

NLP Cloud KI: SICHERE NUTZUNG

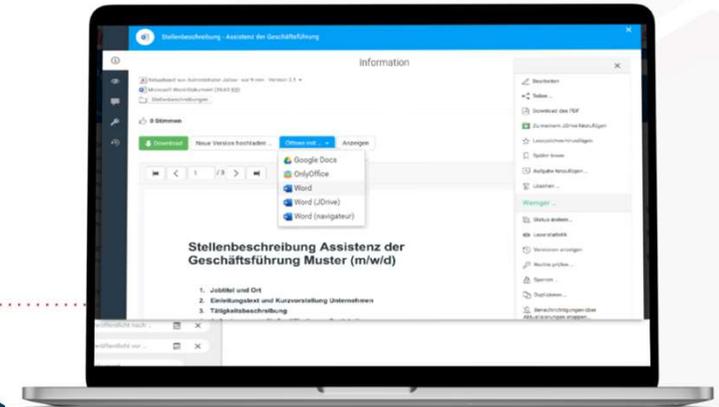
Auf künstliche Intelligenz wie die NLP-Cloud (FR) zurückgreifen. GDPR, HIPAA und CCPA-konform.

FREI IN DER SPRACHE

Statt Google Translate auch DeepL (DE) für die Cloud oder Systran (FR) für On-Prem integrieren.



Jalios



KOMMUNIKATION

Unternehmenschat, Videokonferenz oder Telefonanruf. Jitsi nutzen und den unabhängigen (internen) Horizon-Chat.



Telefon



Chat



Video

# Zentral, digital: eine Plattform für alle

## Vorteile

- ◆ Zeitersparnis, Effizienz
  - ◆ Dauer: 8 Std./Woche Dokumentensuche
  - ◆ Verzögerung Prozessdurchführung
  - ◆ Fehler und Lücken, ggf. kein Datenzugriff
  - ◆ Steigende manuelle Tätigkeiten
  
- ◆ Zufriedenheit
  - ◆ Motivationssteigerung
  - ◆ Kundenerlebnis steigern durch externe Verbesserung



**95 %**

---

An Befragten verbringen bis zu 8 Std. wöchentlich mit der Suche nach Dokumenten bzw. Informationen.

# Agenda

## WISSENSMANAGEMENT – WARUM ?

### DIGITALE ANWENDUNGEN FÜR DAS WISSENSMANAGEMENT

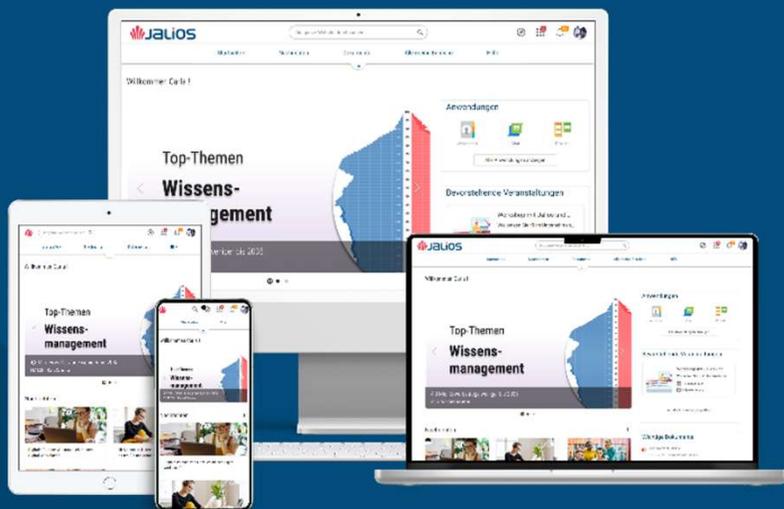
- ◆ WISSENSZIELE
- ◆ WISSEN ERMITTELN
- ◆ WISSEN SAMMELN
- ◆ WISSEN EFFIZIENT VERWALTEN

### ÜBER DIE FIRMA JALIOS



#1 für Social Intranet in FR

Vom Intranet zum Digital Workplace



**480 +**

Aktive Kunden



**2,3 M**

User



**22**

Jahre Erfahrung



**28 %**

Wachstum



**90**

Mitarbeitende



**30 %**

Ausgaben in R&D

# Jalios Workplace

## Ein Teil unserer Features

|   |   |   |  |
|---|---|---|--|
| <br><b>Single-Sign-On – einmal angemeldet, alles erreichbar</b>                  | <br><b>Stark ausdifferenziertes Rollen- und Rechtemanagement</b> | <b>Zentrale Startseite mit Nachrichten dezentraler Bereich</b><br> | <br><b>Projekt- und Arbeitsräume für unterschiedliche Zwecke</b>  |
| <br><b>Microsoft unabhängige Nutzung oder nahtlose Microsoft 365 Integration</b> | <b>Übergreifende Kommunikation,</b><br>                          | <b>Vernetzung der Mitarbeitenden</b><br>                           | <b>Hohe Flexibilität und das Einbinden spezieller Anwendungen</b><br>   |
| <b>Schulungen und Workshops</b><br>  | <b>On-Premises oder in der Cloud</b><br>                       | <b>Design und Branding frei wählbar</b><br>                      | <b>Native iOS und Android Apps</b><br><br> |

**Geführte Tour?**



**Erwan Guiziou**

*Manager DACH-Bereich*

✉ [erwan.guiziou@jalios.com](mailto:erwan.guiziou@jalios.com)

☎ +49 (0)761 29095347

**Besuchen oder kontaktieren Sie uns für ein  
Beratungsgespräch!**

