



Die agentische Organisation

Wer steuert, wenn Software entscheidet statt ausführt?

Romano Roth
Group Chief AI Officer & Partner

Meine Leidenschaft:
Unternehmen dabei zu helfen,
Menschen, Prozesse,
Technologie und KI
zusammenzubringen, damit
sie ihren Kundinnen und
Kunden kontinuierlich
Mehrwert liefern können.



Romano Roth

Group Chief AI Officer & Partner

✉ romano.roth@zuehlke.com

🏠 <https://www.romanoroth.com/>

🐦 [@RomanoRoth](https://twitter.com/RomanoRoth)

in [Romanoroth](https://www.linkedin.com/company/Romanoroth)

📺 [RomanoRoth](https://www.youtube.com/channel/UCR0m0R0h)

📄 [DevOps Meetup Zürich](#)

🧠 [DevOpsDays Zürich](#)

HSLU [CAS Digital Transformation](#)

HSLU [CAS Enterprise Architecture](#)

HSLU [CAS DevOps Leadership](#)

📖 [Die agentische Organisation](#)

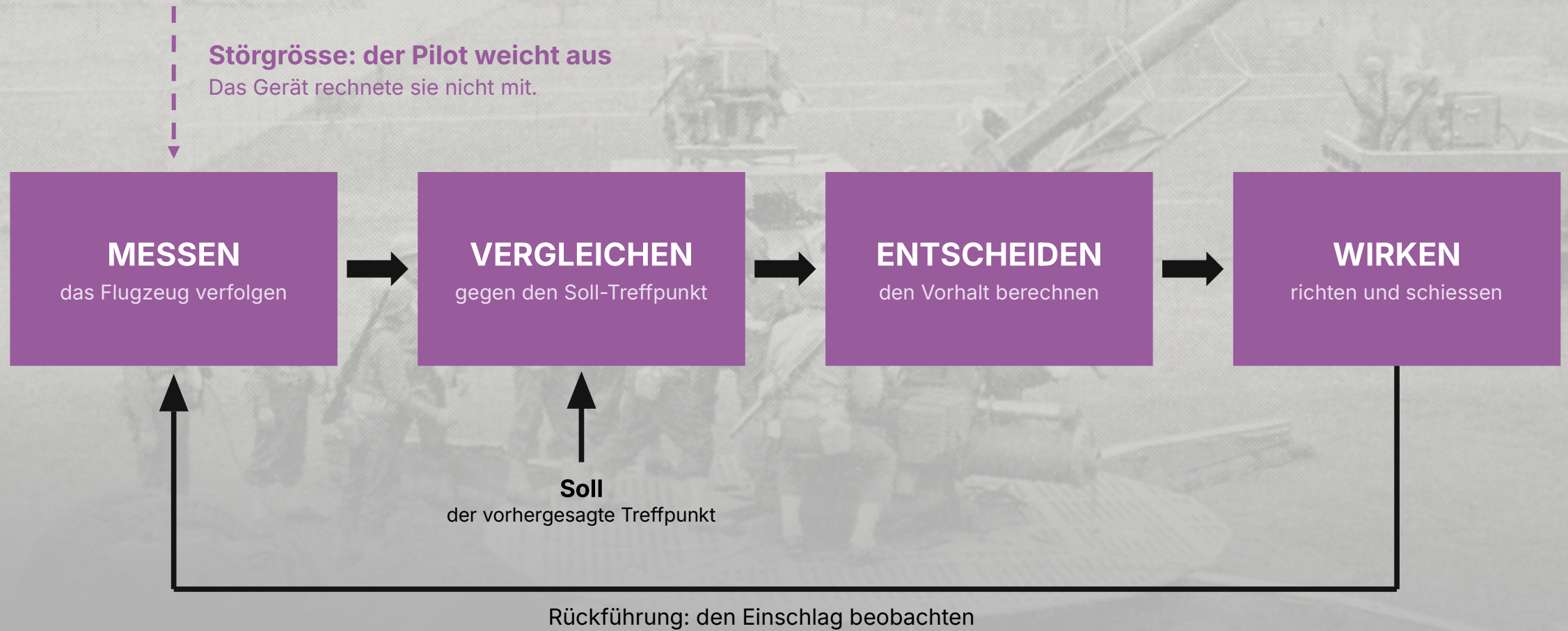




Kybernetik entstand in der Flugabwehr.

Norbert Wiener sollte 1941 vorhersagen, wo ein Flugzeug sein wird, wenn die Granate ankommt. Es scheiterte, sobald der Pilot auswich.

Wiener beschrieb alles als einen Regelkreis



Was bedeutet Kybernetik heute?

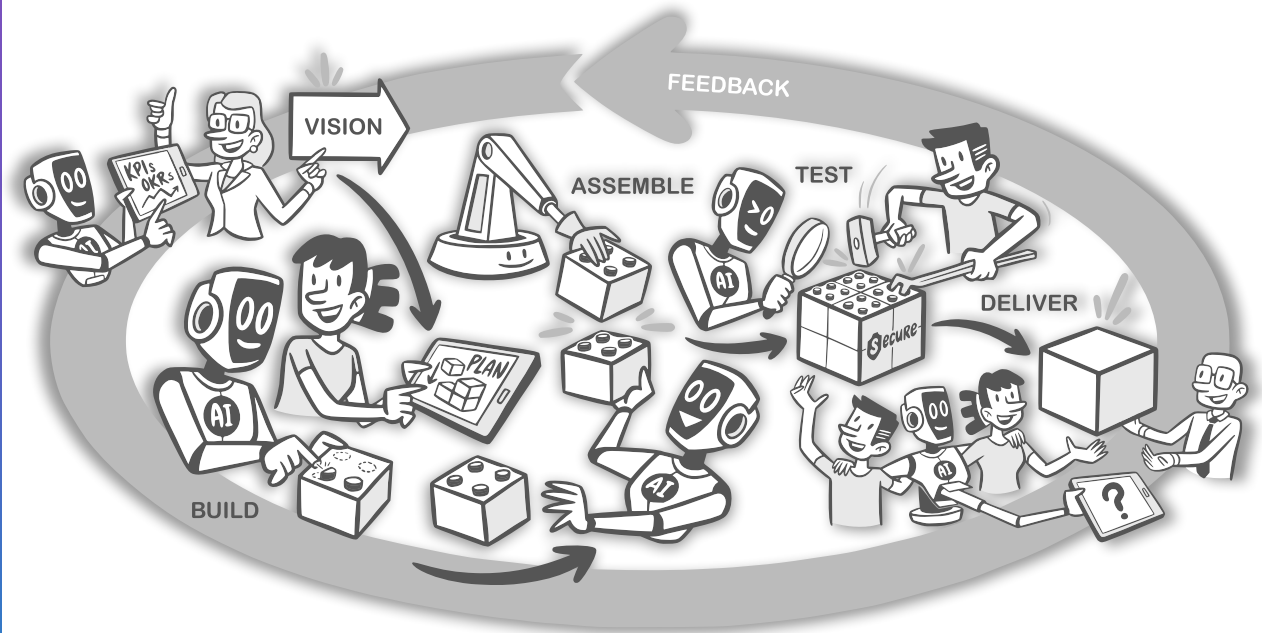


Menschen und Maschinen (KI) arbeiten in kontinuierlichen Feedback-
Loops zusammen, um gemeinsam Wert zu schaffen

Cybernetic Enterprise

Ein Cybernetic Enterprise ist eine kontinuierlich adaptive Organisation

- Geschlossene Feedback-Loops.
- KI-gestützte Intelligenz.
- Autonome, crossfunktionale Teams.



Drei Dimensionen. Ein System.

Organisation

Keine Trennung Business/IT mehr. Produkt- und Serviceteams, schlanker, befähigt, unterstützt von Agenten.

Technologie

Plattform-Denken. KI als Nervensystem. APIs als strategisches Asset.

Prozesse

Von Projekten zu Produkten. Kurze Zyklen, Feedback-gesteuert.

Drei Thesen für das KI-native Unternehmen

Das Bedien-Frontend stirbt.
Agenten arbeiten direkt auf den
Daten.

Wer den Agenten nicht
besitzt, wird zum Zulieferer.

Eure Daten und
Kundenbeziehung sind
wertvoller als eure Produkte.

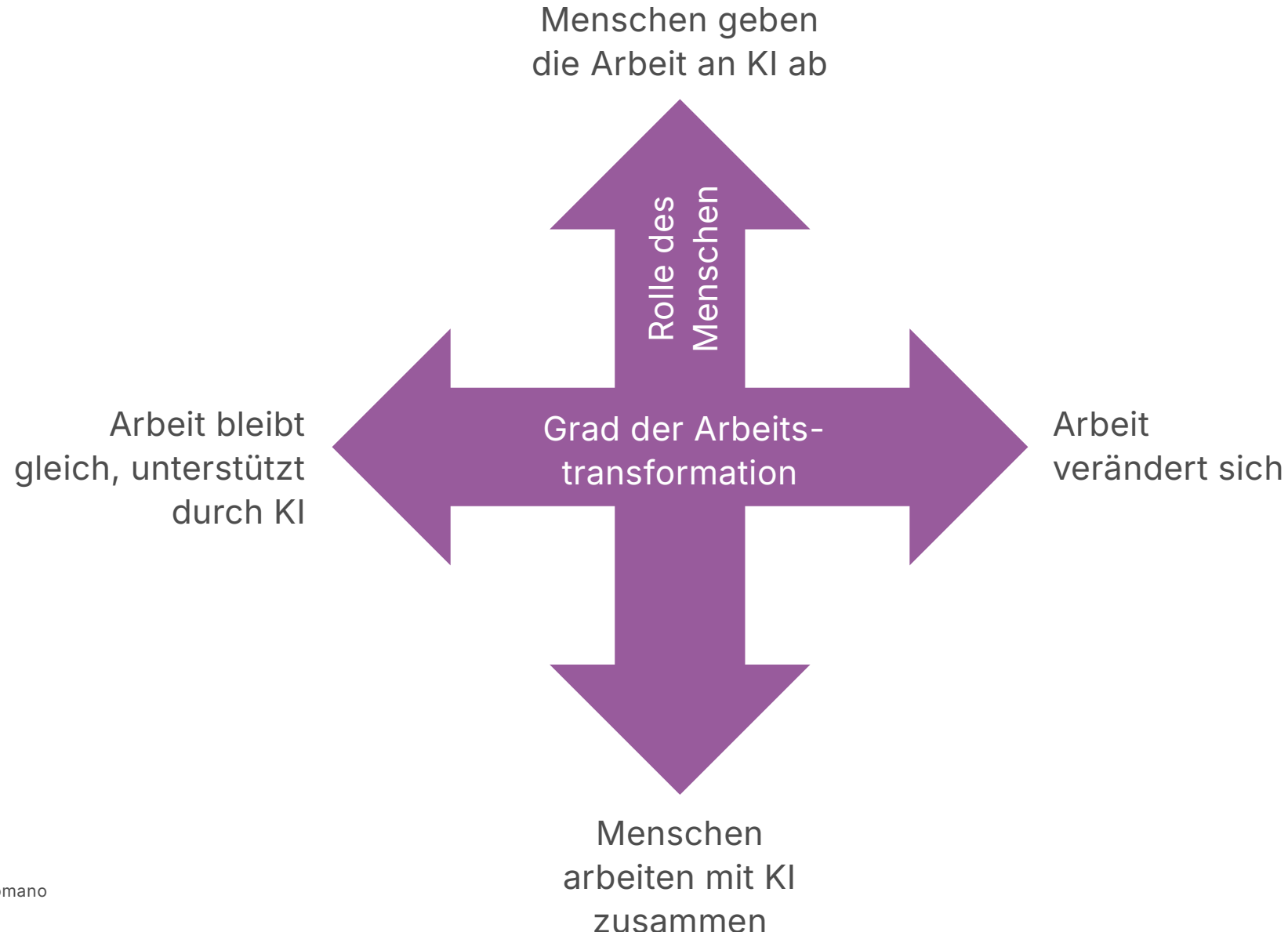
Kein Portal, keine Apps, nur noch APIs zu
Maschine und Produkten.

Kontext schlägt Kontrolle. Wie das Hotel hinter
Booking.com.

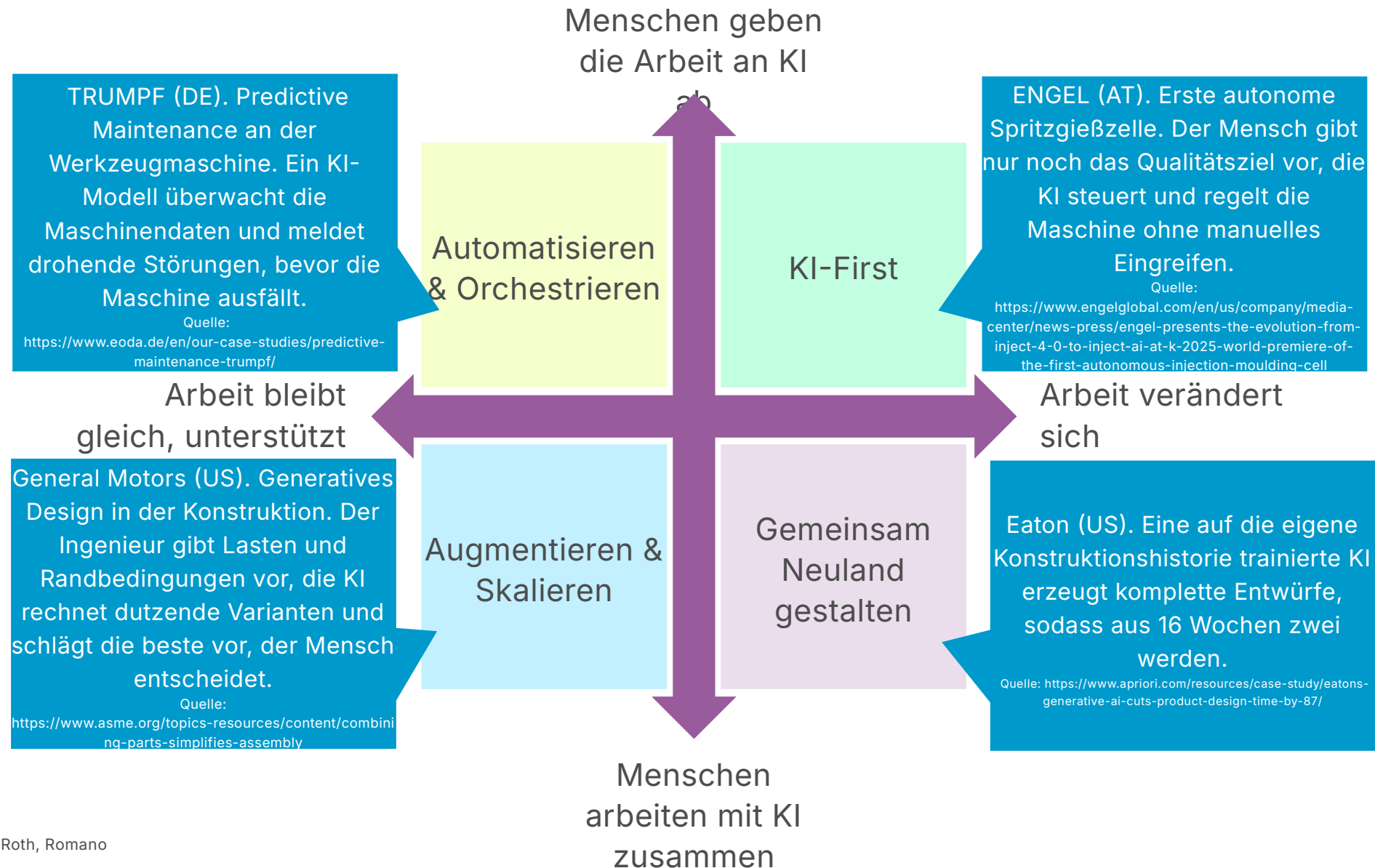
Das Produkt wird immer schneller zur
Commodity, die Kundenbeziehung und Daten
nicht.

Und was ist mit dem Menschen?

Arbeitsverteilung Mensch und KI

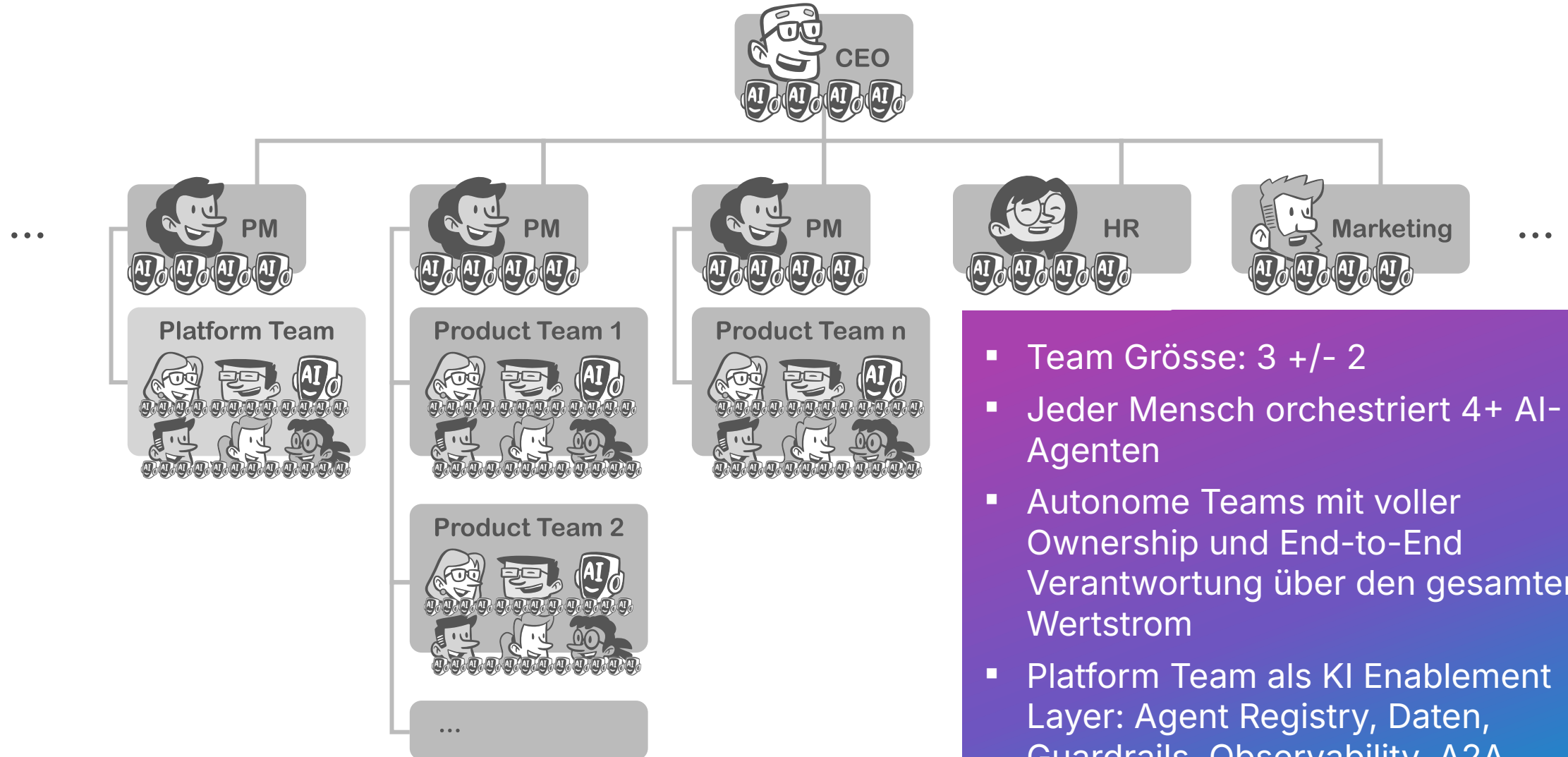


Arbeitsverteilung Mensch und KI



Wie sieht die Organisation der Zukunft aus?

KI ist essenzieller Bestandteil des Business Models



Die Organisation der Zukunft

KI-Agenten als Koordinatoren. Menschen als Führungskräfte, Verantwortliche und Innovatoren.

1
MENSCHLICHE FÜHRUNG (EBENE 1)
Richtung, Verantwortung & Governance

MENSCHLICHES FÜHRUNGSTEAM

Aufsichtsrat CEO CXOs (CFO, COO, CTO, CMO...) CHRO CRO (Chief Risk Officer) CDAO / Chief AI & Data Officer

AUFGABEN DER MENSCHLICHEN FÜHRUNG

- Purpose, Strategie und Werte definieren
- Ziele, Richtlinien und Leitplanken setzen
- Ethische, sichere und verantwortungsvolle KI sichern
- Verantwortung tragen, Vertrauen sichern

KERNAUFGABE

WAS und WARUM definieren

Richtung und Grenzen setzen

2
KI-ORCHESTRIERUNG (EBENE 2)
Koordination, Intelligenz & Optimierung

KI-ORCHESTRIERUNG (DIGITALE MANAGEMENT-EBENE)

Ziele herunterbrechen

Aufgaben orchestrieren & koordinieren

Entscheidungshilfe & Optimierung

Leistungsüberwachung

Lernen & kontinuierliche Verbesserung

Richtlinien, Risiko & Compliance

KI-AGENTEN-KOORDINATOR – bricht Ziele herunter, verteilt Arbeit, überwacht Ergebnisse, optimiert laufend

KERNAUFGABE

WIE Arbeit koordiniert wird

In Echtzeit optimieren und anpassen

3
AUSFÜHRUNGSEBENE (HYBRID) (EBENE 3)
Arbeit erfolgt durch KI-Agenten und menschliche Experten

KI-AGENTEN (digitale Belegschaft)

Wahrnehmungs-Agenten
Signale und Daten erfassen & verstehen

Reasoning-Agenten
Analysieren & Erkenntnisse gewinnen

Planungs-Agenten
Maßnahmen planen & priorisieren

Ausführungs-Agenten
Aufgaben über Systeme und Tools ausführen

Lern-Agenten
Lernen, anpassen & verbessern

ZUSAMMENARBEIT & HUMAN-IN-THE-LOOP

MENSCHLICHE EXPERTEN (erweiterte Belegschaft)

Expertenurteil
Komplexe Entscheidungen & Abwägungen

Beziehung & Kommunikation
Stakeholder, Kunden, Partner

Kreativität & Innovation
Neue Ideen, Strategie, Transformation

Aufsicht & Ausnahmefälle
Prüfen, eingreifen & steuern

KERNAUFGABE

Arbeit ausführen und Ergebnisse liefern

KI skaliert, Menschen bringen Urteilskraft und Kreativität

Nachhaltiges Wachstum, Resilienz & Vorsprung

MENSCH-KI-BEZIEHUNG

Menschen geben die Richtung vor; KI führt aus und koordiniert

Menschen und KI arbeiten zusammen

Menschen tragen Verantwortung; KI sorgt für Skalierung und Tempo

Kontinuierlicher Feedback-Kreislauf für Lernen und Verbesserung

FUNDAMENTE DER ZUKUNFTSORGANISATION

Datenfundament
Qualität, Governance, Zugänglichkeit

Technologie & Plattform
Sicher, skalierbar, interoperabel

KI-Governance
Ethik, Sicherheit, Compliance

Menschen & Kultur
KI-Kompetenz, Veränderungsbereitschaft, Empowerment

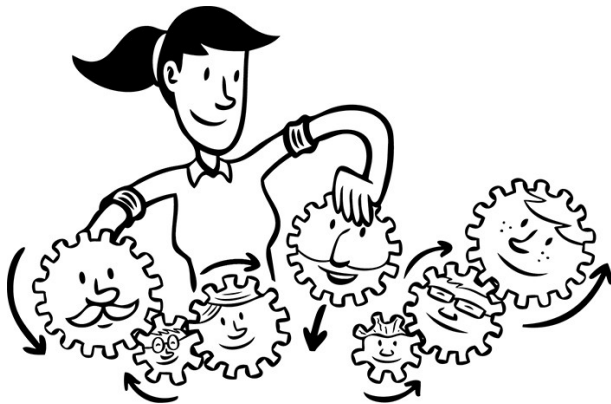
Betriebsmodell
Ergebnisorientiert, agil, agentenfähig

Der Computer machte jeden zum Sekretär. KI macht jeden zum Manager.

Alte Welt: der Sekretärsjob

- Die Sekretariate gingen. Die Arbeit blieb.
- Sie wurde auf alle verteilt.
- Termin, Brief, Tabelle: jeder macht seins.

Die Aufgabe liegt bei Ihnen.

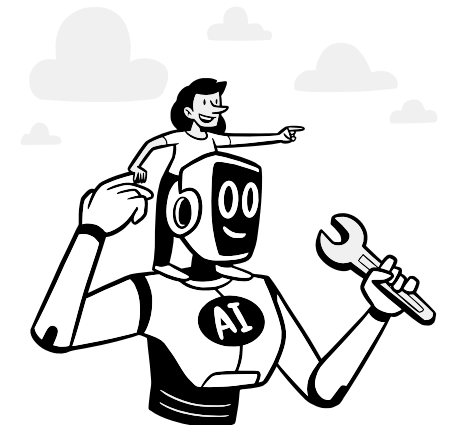


Ausführen → Führen
Anweisung → Ziel und Grenzen
Nacheinander → Parallel

Neue Welt: der Managerjob

- Mit KI wiederholt sich das, eine Ebene höher.
- Sie führen ein System, nicht die Aufgabe.
- Ziel setzen, Grenzen setzen, Ergebnis abnehmen.

Die Verantwortung liegt bei Ihnen.



„Die Fähigkeit ist nicht, KI zu benutzen. Sie ist, KI zu führen.“

Das Unternehmen von morgen kauft keine KI.

Es verbindet als kybernetisches Unternehmen Organisation, Daten und Menschen entlang der Wertschöpfung.

